

A.	VŠEOBECNÉ USTANOVENIA	1
I.	ROZSAH	1
II.	FORMA	2
III.	UZAVRETIE ZMLUVY/ZASTUPOVANIE	2
IV.	CENY/PRÍPLATKY ZA SPRACOVANIE/SPÔSOBY DODANIA/PODMIENKY INCOTERMS	3
V.	VYHRADENIE PRÁV/MLČANLIVOSŤ/DÔVERNOSŤ	3
VI.	KONTROLA VÝVOZU	4
VII.	DODACIE LEHOTY	5
VIII.	PLATBY	6
IX.	VÝHRADA VLASTNÍCTVA	7
X.	ZÁRUKA	8
XI.	ZODPOVEDNOSŤ ZA NÁHRADU ŠKODY	9
XII.	POUŽITIE SOFTVÉRU	10
XIII.	OZNAMOVACIA POVINNOSŤ V PRÍPADE PRÁVNÝCH OPATRENÍ TÝKAJÚCICH SA BEZPEČNOSTI PRODUKTOV	11
XIV.	SÚLAD S PREDPISMI	11
XV.	POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA TÝKAJÚCE SA SÚČINNOSTI	11
XVI.	UKONČENIE ZMLUVY	13
XVII.	RÔZNE USTANOVENIA	13
B.	OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE JEDNOTLIVÉ TYPY ZMLÚV	14
I.	KÚPNA ZMLUVA A ZMLUVA O DIELO A MATERIÁL	14
II.	ZMLUVA O DIELO A SLUŽBY	14
III.	ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB	16
IV.	NÁJOMNÁ ZMLUVA	17

Tieto Obchodné podmienky (predaj) pre predaj tovaru a poskytovanie služieb (ďalej len „OP“) sú rozdelené do dvoch častí: časť A, ktorá obsahuje všeobecné ustanovenia pre všetky typy zmlúv, a časť B, ktorá obsahuje ustanovenia pre osobitné typy zmlúv dodatočne k časti A.

A. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Nasledujúce ustanovenia v tejto časti A sa vzťahujú na všetky typy zmlúv s našimi zákazníkmi, s výhradou akýchkoľvek osobitných ustanovení v časti B.

I. **ROZSAH**

1. Tieto OP sa vzťahujú na všetky naše obchodné vzťahy s našimi zákazníkmi. Vzťahujú sa najmä na kúpne zmluvy, zmluvy o dielo a materiál, zmluvy o dielo a služby a nájomné zmluvy. Uplatňujú sa však len vtedy, ak je zákazníkom obchodný subjekt, právnická osoba podľa verejného práva alebo osobitný fond podľa verejného práva.
2. Tieto OP sa vzťahujú aj na všetky budúce zmluvy so zákazníkom bez toho, aby sme sa na ne museli v každom jednotlivom prípade opäť odvolávať.

3. Naše OP platia výlučne, aj keď prijímame objednávky bez výhrad s vedomím obchodných podmienok zákazníka, poskytujeme služby alebo priamo či nepriamo odkazujeme na listy a podobné dokumenty, ktoré obsahujú obchodné podmienky zákazníka alebo tretích strán. Rozporné, odchylné alebo doplňujúce obchodné podmienky zákazníka uznávame v každom prípade len na základe výslovného písomného súhlasu s ich uplatňovaním.
4. Všetky odkazy na uplatňovanie zákonných ustanovení slúžia len na účely objasnenia. Aj bez takéhoto odkazu sa zákonné ustanovenia uplatňujú, pokiaľ nie sú v týchto OP priamo pozmenené alebo výslovne vylúčené.

II. FORMA

1. Všetky jednotlivé dohody uzavreté v jednotlivých prípadoch (vrátane dodatočných dohôd, doplnkov a zmien) majú prednosť pred týmito OP. S výhradou akéhokoľvek dôkazu o opaku je pre obsah takýchto dohôd rozhodujúca písomná zmluva alebo naše písomné potvrdenie. V prípade pochybností sa obchodné doložky vykladajú v súlade s podmienkami Incoterms® vydanými Medzinárodnou obchodnou komorou v Paríži (International Chamber of Commerce – ICC) v znení platnom v čase uzavretia zmluvy.
2. Písomná forma v zmysle týchto OP zahŕňa aj elektronické vyhlásenia podpísané pomocou systému „Adobe Sign“ alebo po vzájomnej dohode strán podpísané akýmkoľvek iným prostriedkom elektronického systému zodpovedajúcim súčasnému stavu techniky.
3. Ak nie je ďalej uvedené inak, právne relevantné vyhlásenia a oznámenia (napr. stanovenie lehôt, oznámenie požiadavky, odstúpenie od zmluvy, ukončenie zmluvy) sa musia druhej strane zaslať písomne. Zákonné formálne požiadavky a dodatočné dôkazy, najmä v prípade pochybností o legitimitě osoby poskytujúcej vyhlásenie, zostávajú nedotknuté.

III. UZAVRETIE ZMLUVY/ZASTUPOVANIE

1. Naše ponuky sa môžu meniť bez predchádzajúceho upozornenia a nie sú záväzné, okrem prípadov, keď sú výslovne označené ako záväzné alebo obsahujú konkrétnu lehotu na prijatie. To platí aj vtedy, ak sme zákazníkovi poskytli katalógy, technickú dokumentáciu, iné popisy produktov alebo dokumenty o produktoch – a to aj v elektronickej forme.
2. Objednávka zákazníka sa považuje za právne záväzný návrh na uzavretie zmluvy. Takúto zmluvnú ponuku sme oprávnení prijať do 21 kalendárnych dní od jej doručenia. Prijatie z našej strany sa uskutoční vyhlásením v písomnej forme (napr. našim potvrdením objednávky alebo oznámením o pripravenosti na odoslanie/vyzdvihnutie alebo doručením tovaru).
3. Ak prijmeme od zákazníka objednávku s odchylnou lehotou dodania, s odchylnými, ale platnými úpravami našich cien alebo s menším množstvom, ako bolo objednané, zmluva sa v rozsahu, v akom sme ju prijali, považuje za uzavretú (odchylné od § 44 ods. 2 Občianskeho zákonníka). V prípade akéhokoľvek rozporu je pri pochybách o určení skutočnej zmluvy rozhodujúce znenie nášho potvrdenia objednávky.
4. Akékoľvek ústne dohody uzavreté pred uzavretím zmluvy sú právne nezáväzné a sú v plnom rozsahu nahradené zmluvou, pokiaľ nie je v každom prípade výslovne uvedené, že zostávajú záväzné.
5. Naše informácie o rozsahu akéhokoľvek tovaru alebo služieb (napr. hmotnosť, rozmery, úžitková hodnota, nosnosť a technické údaje), ako aj naše vyhlásenia o nich

(napr. výkresy a vyobrazenia) nie sú záväzné v zmysle zaručených vlastností, ale slúžia len ako opisy alebo identifikácie predmetu tovaru alebo služieb, pokiaľ neboli v našej ponuke alebo potvrdení objednávky výslovne zaručené ako určité vlastnosti alebo pokiaľ nie je presná zhoda potrebná na to, aby bolo možné predmet plnenia použiť na dohodnutý zamýšľaný účel. Odchýlky obvyklé v obchodnom styku, ako aj odchýlky vyplývajúce z právnych predpisov alebo predstavujúce technické vylepšenia, ako aj nahradenie komponentov ekvivalentnými dielmi sú prípustné, pokiaľ nezhoršujú použiteľnosť na dohodnutý zamýšľaný účel.

6. Ak nie je v príslušnom obchodnom registri alebo v príslušných verejných registroch uvedené inak, zákazník berie na vedomie, že právne záväzné vyhlásenia v našom mene môžu robiť len dvaja oprávnení zástupcovia konajúci spoločne v súlade s našimi predpismi o oprávneniach.

IV. CENY/PŘÍPLATKY ZA SPRACOVANIE/SPŔOSBY DODANIA/PODMIENKY INCOTERMS

1. „Vyplatené dopravcovi – FCA (Incoterms 2020)“ sa vzťahuje na všetky naše dodávky (v každom prípade s odkazom na miesto, z ktorého dodávame), pokiaľ nie je dohodnuté inak. Ak sme zodpovední aj za inštaláciu predmetu dodávky, miestom plnenia je miesto, kde sa má inštalácia uskutočniť.
2. Odchylne od vyššie uvedeného bodu A.IV.1. a len v prípade, že sa tak dohodne so zákazníkom, odošleme tovar na miesto určenia určené zákazníkom. Uvedené sa vykoná – aj pokiaľ ide o prípadné balenie – na náklady zákazníka.
3. Palety, kontajnery a iné opakovane použiteľné obaly zostávajú našim majetkom a zákazník ich musí bez zbytočného odkladu a bezplatne vrátiť na naše miesto dodania. Nevratné obaly sa neprevezmú späť.
4. V prípade dodávok do členských štátov EÚ (ďalej len „dodávky tovaru v rámci Spoločenstva“) je zákazník povinný bezodkladne vhodným spôsobom poskytnúť dôkaz o dodávke tovaru v rámci Spoločenstva. Môžeme požadovať najmä datované a podpísané potvrdenie o dodávke tovaru v rámci Spoločenstva, ktoré bude obsahovať minimálne nasledovné: názov a adresa príjemcu tovaru, množstvo a obvyklý opis tovaru, ako aj miesto a dátum prijatia tovaru. Ak zákazník nedodrží túto povinnosť súčinnosti, zodpovedá za všetky škody, ktoré z toho vzniknú, najmä za daň z pridanej hodnoty, ktorá nám vznikne.
5. Ak zákazník nevyužije svoje právo na odstúpenie od zmluvy podľa bodu A.VII.3., platí cena za náš tovar platná v čase dodania odchyľne od nášho potvrdenia objednávky.

V. VYHRADENIE PRÁV/MLČANLIVOSŤ/DŔVERNOSŤ

1. Neposkytujeme žiadne práva ani licencie na naše duševné vlastníctvo (okrem iného vrátane patentov, ochranných známk, know-how a softvéru). Vyhradzujeme si všetky vlastnícke práva, autorské práva a práva priemyselného vlastníctva na všetky dokumenty, materiály a iné predmety (napr. ponuky, katalógy, cenníky, odhady nákladov, plány, výkresy, ilustrácie, výpočty, popisy a špecifikácie produktov, vzorky, modely a iné hmotné a/alebo elektronické dokumenty, informácie a softvér), ktoré sme odovzdali zákazníkovi; zákazník nesmie najmä využívať, reprodukovať alebo upravovať žiadne z vyššie uvedených položiek.
2. Zákazník ako aj my budeme používať vyššie uvedené položky a informácie získané od druhej strany len v priebehu uzatvárania a plnenia zmluvy výlučne na zmluvné účely.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky informácie získané v súvislosti s touto zmluvou a jej plnením budú považovať za dôverné a zverejnia ich alebo sprístupnia tretím

stranám len v týchto prípadoch:

- a) so súhlasom druhej zmluvnej strany so zverejnením,
 - b) v prípade povinnosti založenej na zákonných ustanoveniach,
 - c) v rámci súdneho alebo rozhodcovského konania alebo v prípade povinnosti vyplývajúcej z právoplatného súdneho alebo úradného príkazu, proti ktorému sa nemožno odvolať,
 - d) na účely zverejnenia nezávislým audítorom oboznámeným s auditom účtovnej uzávierky príslušnej zmluvnej strany, ako aj právnym a daňovým poradcom.
4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po ukončení obchodného vzťahu.
 5. S informáciami sa nemusí zaobchádzať ako s dôvernými, ak
 - a) boli vytvorené nezávisle od druhej strany;
 - b) sú alebo sa stanú verejne známymi bez porušenia povinností dôvernosti v tejto zmluve;
 - c) sú získané od tretej strany za predpokladu, že sa na tieto informácie nevzťahuje dohoda o dôvernosti s príslušnou zmluvnou stranou.
 6. Ak záväzné právne predpisy neustanovujú inak, zákazník nám na našu žiadosť vráti všetky položky a informácie uvedené vo vyššie uvedených odsekoch a zničí všetky existujúce kópie (vrátane elektronických). Na našu žiadosť nám zákazník potvrdí úplnosť vrátenia a zničenia/vymazania alebo uvedie všetky položky alebo informácie, ktoré je povinný uchovávať na základe záväzných právnych predpisov. Každá zmluvná strana môže poskytnúť informácie, na ktoré sa vzťahuje povinnosť zachovávať dôvernosť, spoločnostiam, ktoré sú s ňou prepojené (§ 9 zákona č. 7/2005 Zb. o konkurze a reštrukturalizácii) za predpokladu, že prepojená spoločnosť je viazaná povinnosťou zachovávať dôvernosť porovnateľným spôsobom. Každá strana nesie zodpovednosť za svoje prepojené spoločnosti, ak porušia akékoľvek povinnosti týkajúce sa dôvernosti.
 7. Ustanovenia podľa oddielu A.XII sa uplatňujú aj dodatočne k uvedenému a prednostne vo vzťahu k akémukoľvek softvéru.

VI. KONTROLA VÝVOZU

1. Pokiaľ ide o obchod s našimi produktmi, technológiami, softvérom, službami alebo akýmikoľvek inými komoditami (ďalej len „tovar spoločnosti Schaeffler“), zákazník bude dodržiavať všetky predpisy a zákony o kontrole vývozu a sankciách Spojených štátov amerických (ďalej len „USA“) a prípadne Európskej únie (ďalej len „EÚ“) a iných jurisdikcií a v súlade s čl. 12 ods. g) Nariadenia Rady (EÚ) 833/2014 nebude vyvážať tovar spoločnosti Schaeffler do Ruska ani ho späťne vyvážať na použitie v Rusku (ďalej len „predpisy o kontrole vývozu“).
2. Zákazník nás musí vopred informovať a poskytnúť nám všetky informácie (vrátane konečného použitia), ktoré sú potrebné na to, aby sme mohli dodržiavať predpisy o kontrole vývozu, najmä ak sa tovar spoločnosti Schaeffler objednáva na použitie v súvislosti s
 - a) krajinou alebo územím, osobou alebo subjektom, na ktoré sa vzťahujú obmedzenia alebo zákazy podľa právnych predpisov USA, prípadne EÚ alebo iných právnych predpisov, alebo
 - b) návrhom, vývojom, výrobou alebo použitím vojenského alebo jadrového tovaru, chemickými alebo biologickými zbraňami, raketami, aplikáciami v leteckej alebo vesmírnej doprave a ich nosičmi.

3. Informujeme zákazníka, že (i) Úrad pre kontrolu zahraničných aktív (OFAC) Ministerstva financií USA nás považuje za subjekt USA na účely sankčných nariadení týkajúcich sa Iránu (ITSR) a Kuby (CACR) a (ii) že tovar spoločnosti Schaeffler sa preto nesmie používať – priamo ani nepriamo – v žiadnej krajine alebo na žiadnom území bez predchádzajúceho súhlasu príslušných orgánov USA a v súlade s platnými predpismi proti bojkotom, nesmie sa dodávať, vyvážať, späťne vyvážať, predávať alebo inak priamo či nepriamo prevádzať v žiadnej krajine alebo na žiadnom území, na ktoré sa vzťahujú obmedzenia alebo sankcie uvalené vládou USA, alebo akoukoľvek osobou alebo subjektom uvedeným na sankčnom zozname vedenom vládou USA.
4. Naše plnenie zmluvných záväzkov je podmienené tým, že nie sú v rozpore s platnými predpismi o kontrole vývozu. V takom prípade sme najmä oprávnení odmietnuť alebo odložiť plnenie zmluvných záväzkov bez akejkoľvek zodpovednosti voči zákazníkovi, požadovať informácie, súdne príkazy a náhradu škody a ukončiť príslušnú dodávateľskú zmluvu, ako aj celý obchodný vzťah.

VII. DODACIE LEHOTY

1. Termíny poskytovania tovaru a služieb (ďalej len „dodacie lehoty“) sú vždy len orientačné. To neplatí, ak bola výslovne prisľúbená alebo dohodnutá pevne stanovená dodacia lehota. Prisľúbené alebo dohodnuté dodacie lehoty sa počítajú od potvrdenia objednávky, v prípade dodávky za zálohovú platbu od prijatia platby, najskôr však od konečnej dohody o otázkach, ktoré sa vyjasňujú so zákazníkom pred začatím výroby.
2. Ak nie sme schopní plniť niektorý z našich zmluvných záväzkov z dôvodu vyššej moci alebo iných nepredvídateľných udalostí, ktoré nemôžeme ovplyvniť (ďalej len „vyššia moc“), budeme oslobodení od plnenia takýchto záväzkov počas trvania vyššej moci a príslušné dodacie lehoty sa automaticky predĺžia o dobu trvania príslušnej vyššej moci plus o prípadnú nutnú dobu odkladu. Vyššia moc zahŕňa okrem iného vojny (vrátane teroristických a vojne podobných činov, aj keď nebol vyhlásený žiadny formálny vojnový stav), vzbury, ľudové povstania, rebélie, občianske vojny, sabotáže, požiare, záplavy, suchá, monzóny, hurikány, tornáda, tajfúny, cyklóny, blesky, búrky, zosuvy pôdy, eróziu pôdy, zemetrasenia, sopečnú činnosť, hladomory, výbuchy, vedecky nevysvetlené udalosti alebo iné prírodné katastrofy, epidémie, pandémie, karanténne opatrenia vyplývajúce z epidémie alebo pandémie, vládne opatrenia alebo kroky akéhokoľvek orgánu/štátu alebo zákazy, zmeny v platných zákonoch (vrátane prijatia nových zákonov a zrušenia alebo zmeny existujúcich zákonov) alebo v súdnom alebo regulačnom výklade alebo implementácii vyššie uvedených zákonov prijatých a/alebo vyhlásených po dátume účinnosti týchto OP (ďalej len „zmena zákona“), a to v rozsahu, v akom to ovplyvňuje plnenie vašich záväzkov podľa akejkoľvek zmluvy na základe takejto zmeny zákona, prerušenie prevádzky akéhokoľvek druhu, prerušenie dodávok z bežne spoľahlivých zdrojov (napr. elektriny, vody, paliva a podobne), nedostatok energie a surovín, meškanie dopravy, chybné alebo oneskorené dodávky dodávateľov, na ktoré zákazník uzavrel s príslušným dodávateľom zodpovedajúcu zmluvu na pokrytie požiadaviek v čase uzavretia zmluvy, a za ktoré zákazník nie je zodpovedný, alebo štrajky, výluky alebo nedostatok pracovných síl. V prípade vyššej moci to zákazníkovi čo najskôr oznámime, zároveň ho budeme informovať aj o očakávanej novej lehote dodania a vynaložíme všetko primerané úsilie na obmedzenie účinkov vyššej moci. Právne následky vyššej moci uvedené v tomto bode A.VII.2. však nie sú neposkytnutím takéhoto oznámenia dotknuté.
3. Ak ani po troch (3) mesiacoch od uplynutia dodacej lehoty nie sme schopní dodať alebo

vykonať dohodnuté plnenie z akéhokoľvek dôvodu, zákazník a aj my budeme oprávnení odstúpiť od zmluvy úplne alebo čiastočne v rozsahu plnenia ovplyvneného omeškaním alebo zmluvu vypovedať; v tejto súvislosti zákazníkovi bezodkladne vrátime všetky už zaplatené platby.

4. Akékoľvek omeškanie pri dodávkach z našej strany sa posudzuje v súlade s ustanoveniami zákonných predpisov. V každom prípade sa však od zákazníka oznámenie o omeškaní vyžaduje.
5. Nebudeme v omeškaní, ak nemôžeme poskytnúť dlhované plnenie, pretože zákazník bol v omeškaní s prijatím plnenia, zákazník nesplnil povinnosť súčinnosti, ktorú mu ukladá zákon, uzatvorená zmluva alebo tieto OP, nesplnil ju včas alebo ju splnil nesprávne, alebo ak dlhované plnenie nemôžeme poskytnúť z iných dôvodov, za ktoré je zodpovedný len zákazník. V takýchto prípadoch sme oprávnení požadovať náhradu vzniknutej škody vrátane dodatočných nákladov (napr. nákladov na skladovanie). Dokazovanie vyšších škôd a naše zákonné nároky (najmä náhrada dodatočných nákladov, primeraná náhrada, ukončenie zmluvy) zostávajú nedotknuté.
6. Pokiaľ bolo so zákazníkom dohodnuté, že určité množstvo má byť dodané v pevne stanovenej lehote (ďalej len „obdobie uzávierky“) a zákazník je oprávnený určiť termín dodania v každom jednotlivom prípade, odvolanie je možné najneskôr dvanásť týždňov pred požadovaným termínom dodania. Po uplynutí obdobia uzávierky môžeme zákazníkovi dodať a vyfakturovať ešte neodvolané množstvo.
7. Ak zákazník požiada o zmenu termínov plnenia alebo iných termínov, takéto termíny sa stanú právne záväznými len s naším súhlasom v písomnej forme. Náklady, ktoré nám vzniknú v dôsledku takýchto zmien, nám uhradí zákazník.
8. Sme oprávnení poskytnúť čiastočné plnenie, ak a) je čiastočné plnenie pre zákazníka použiteľné v rámci zmluvne zamýšľaného účelu, b) je zabezpečené poskytnutie zvyšných plnení a c) zákazníkovi nevzniknú v dôsledku čiastočného plnenia významné dodatočné výdavky alebo náklady, pokiaľ sa nedohodneme, že tieto náklady budeme znášať my.
9. Práva zákazníka podľa oddielu A.XI. týchto OP a naše zákonné práva, najmä v prípade vylúčenia povinnosti plniť (napr. z dôvodu nemožnosti alebo neprimeranosti plnenia a/alebo následného plnenia), zostávajú nedotknuté.

VIII. PLATBY

1. Ak nie je dohodnuté inak, platby sa uskutočňujú bezhotovostne v lehote splatnosti uvedenej na faktúre. Faktúra sa považuje za doručенú do troch (3) dní od odoslania, pokiaľ zákazník nepreukáže opak. Zákazník týmto súhlasí s prijímaním faktúr vystavených a doručených v elektronickej forme (§ 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH). Sme oprávnení kedykoľvek, aj v rámci prebiehajúceho obchodného vzťahu, poskytnúť dodávku úplne alebo čiastočne len za platbu vopred (platbu zálohy). Príslušnú požiadavku oznámime najneskôr s potvrdením objednávky.
2. Po uplynutí vyššie uvedenej lehoty splatnosti je zákazník v omeškaní, okrem prípadov, keď k plneniu nedošlo v dôsledku okolností, za ktoré zákazník nezodpovedá. Počas obdobia omeškania sa dlžná platba úročí zákonnou úrokovou sadzbou z omeškania platnou v danom čase. Vyhradzuje si právo uplatniť ďalšie nároky na náhradu škody spôsobenej omeškaním. Pokiaľ ide o akéhokoľvek obchodníka, naše právo požadovať obchodné úroky z omeškania zostáva nedotknuté.
3. V prípade omeškania s platbou alebo ak sa ukáže, že náš nárok na zaplatenie kúpnej ceny je ohrozený nedostatočnou platobnou schopnosťou zákazníka, sme oprávnení i)

jednostranne zmeniť dohodnutý spôsob platby na zálohovú platbu vhodným oznámením písomnou formou, ii) zadržať príslušný tovar alebo služby, iii) požadovať od tretej osoby zabezpečenie (napr. bankovú záruku od významnej slovenskej banky) za obnovenie dodávky tovaru alebo služieb alebo iv) odstúpiť od zmluvy o dodávke s okamžitou platnosťou – v prípade potreby po stanovení lehoty. Záonné ustanovenia o možnosti stanoviť lehotu pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy zostávajú nedotknuté.

4. Akékoľvek započítanie prostredníctvom protipohľadávky zákazníka alebo zadržania platby je prípustné len v tom rozsahu, v akom sú protipohľadávky nesporné alebo boli právoplatne zistené. To sa nevzťahuje na pohľadávky vo vzájomnom vzťahu, ktoré sú charakteristické pre výmenný vzťah medzi hlavným plnením a protiplnením zmluvy. Akékoľvek právo na zadržanie je obmedzené na protipohľadávky vyplývajúce z toho istého zmluvného vzťahu.

IX. VÝHRADA VLASTNÍCTVA

1. Na tovar zaplatený vopred sa nevzťahuje výhrada vlastníctva. Vo všetkých ostatných ohľadoch si ponechávame vlastnícke právo na všetok nami dodaný tovar až do úplného zaplataenia („tovar s výhradou vlastníctva“). Výhrada vlastníctva sa vzťahuje na všetky produkty, ktoré vznikli spracovaním, zmiešaním alebo kombináciou nášho tovaru v plnej výške jeho hodnoty, pričom sa považujeme za výrobcu. Ak v prípade spracovania, zmiešania alebo kombinácie s tovarom tretích strán zostanú zachované vlastnícke práva tretích strán alebo ak je hodnota novovytvorených produktov vyššia ako hodnota tovaru s výhradou vlastníctva, nadobudneme spoluvlastnícky podiel v pomere hodnoty tovaru s výhradou vlastníctva (hrubá fakturačná hodnota) k hodnote spracovaného, zmiešaného alebo kombinovaného tovaru. V prípade, že z akéhokoľvek dôvodu nedôjde k takémuto nadobudnutiu vlastníckeho alebo spoluvlastníckeho práva, zákazník nám týmto postupuje akékoľvek vlastnícke alebo (vo vyššie uvedenom pomere) spoluvlastnícke právo k novovytvoreným produktom ako zábezpeku; týmto toto postúpenie prijímame. Ak sa má produkt zákazníka považovať za hlavný predmet v dôsledku zmiešania, my a zákazník súhlasíme, že zákazník na nás prevedie spoluvlastnícky podiel na tomto produkte v pomernej časti. Tento prevod týmto prijímame. Zákazník pre nás ponecháva vlastnícke alebo spoluvlastnícke právo bezplatne.
2. Až do odvolania je zákazník oprávnený používať, spracovávať/konvertovať, kombinovať, miešať a/alebo predávať tovar s výhradou výhrady vlastníctva v rámci bežnej obchodnej činnosti. Zákazník nám týmto postupuje ako zábezpeku – v prípade nášho spoluvlastníctva tovaru s výhradou vlastníctva v pomere podľa nášho spoluvlastníckeho podielu – pohľadávky zákazníka voči jeho zákazníkom z ďalšieho predaja tovaru s výhradou vlastníctva, ako aj tie pohľadávky zákazníka v súvislosti s tovarom s výhradou vlastníctva, ktoré vzniknú z iného právneho dôvodu voči jeho zákazníkom alebo tretím osobám (najmä pohľadávky z deliktu a pohľadávky z poistenia), vrátane všetkých zostatkových pohľadávok z bežných účtov. Tieto postúpenia týmto prijímame.
3. Týmto odvolateľne oprávňujeme zákazníka, aby v našom mene vymáhal všetky pohľadávky, ktoré nám boli postúpené. Tým nie je dotknuté naše právo vymáhať tieto pohľadávky samostatne. Sami ich však vymáhať nebudeme a toto oprávnenie na vymáhanie neodvoláme, pokiaľ si zákazník riadne plní svoje platobné povinnosti voči nám (a najmä sa nedostane do omeškania), pokiaľ nebol podaný návrh na začatie

konkurzného konania na majetok zákazníka a pokiaľ na strane zákazníka nie je nedostatočná spôsobilosť na právne úkony a pokiaľ si neuplatňujeme výhradu vlastníctva uplatnením práva v súlade s bodom A.IX.6 týchto OP. Ak nastane niektorý z vyššie uvedených prípadov, môžeme požadovať, aby nás zákazník informoval o postúpených pohľadávkach a príslušných dlžníkoch, oznámil príslušným dlžníkom postúpenie (čo môžeme podľa vlastného uváženia urobiť aj sami) a odovzdal nám všetky dokumenty a poskytol všetky informácie, ktoré potrebujeme na uplatnenie týchto pohľadávok, ak záväzné právne predpisy neustanovujú inak.

4. Ak o to zákazník požiada, uvoľníme tovar s výhradou vlastníctva, a všetky produkty, ktoré ho nahrádzajú, v rozsahu, v akom ich hodnota presahuje výšku zabezpečených pohľadávok o viac ako 10 %. O výbere položiek, ktoré sa majú uvoľniť, rozhodujeme podľa vlastného uváženia.
5. Zákazník nie je oprávnený založiť tovar s výhradou vlastníctva alebo ho použiť ako zábezpeku. V prípade akéhokoľvek zabavenia tovaru s výhradou vlastníctva tretími stranami alebo akéhokoľvek iného prístupu tretích strán k tovaru s výhradou vlastníctva musí zákazník jasne označiť naše vlastníctvo a bez zbytočného odkladu nás informovať, aby sme mohli presadzovať naše vlastnícke práva. Pokiaľ tretia strana nebude schopná uhradiť súdne alebo mimosúdne náklady, ktoré nám v tejto súvislosti vzniknú, zodpovednosť voči nám bude v tejto súvislosti niešť zákazník.
6. V prípade konania zákazníka v rozpore so zmluvou, najmä v prípade nezaplatenia splatnej kúpnej ceny, sme oprávnení odstúpiť od zmluvy v súlade so zákonnými ustanoveniami a/alebo požadovať vydanie tovaru na základe výhrady vlastníctva. Akákoľvek požiadavka na vrátenie tovaru nepredstavuje súčasne vyhlásenie o odstúpení od zmluvy; sme oprávnení požadovať len vrátenie tovaru a vyhradiť si právo na odstúpenie od zmluvy. Ak kupujúci nezaplatí splatnú kúpnu cenu, môžeme si tieto práva uplatniť len vtedy, ak sme zákazníkovi predtým stanovili primeranú lehotu na zaplatenie a táto nebola dodržaná, alebo ak stanovenie takejto lehoty zákonné ustanovenia nevyžadujú.
7. Pokiaľ záväzné právne predpisy príslušného štátu neumožňujú výhradu podľa týchto bodov A.IX.1. až A.IX.5. týchto OP, ale umožňujú iné porovnateľné práva na zabezpečenie pohľadávok na základe faktúr dodávateľa, vyhradzuje si tieto práva. Zákazník je povinný spolupracovať a podporovať všetky prípustné opatrenia na ochranu našich vlastníckych práv alebo akýchkoľvek iných práv, ktoré ich nahrádzajú v súvislosti s tovarom s výhradou vlastníctva.

X. ZÁRUKA

1. Na práva zákazníka sa v prípade akýchkoľvek faktických vád a právnych vád vzťahujú zákonné ustanovenia, pokiaľ nie je v týchto OP stanovené alebo doplnené inak.
2. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, a) náš tovar a služby musia spĺňať výlučne právne požiadavky platné v Slovenskej republike a b) za integráciu produktov do technických, stavebných a organizačných podmienok existujúcich v jeho priestoroch zodpovedá výlučne zákazník (zodpovednosť zákazníka za systémovú integráciu).
3. Naše tovary a služby nie sú vadné, ak
 - a) je akákoľvek vada spôsobená bežným opotrebovaním, nesprávnym používaním, nevykonanou alebo nesprávne vykonanou údržbou, chybnými pokynmi zákazníka, dielmi, materiálmi alebo pomôckami, ktoré poskytol zákazník alebo ktoré sme nainštalovali na žiadosť zákazníka,
 - b) dodáme technicky porovnateľné alebo lepšie produkty alebo produkty iných

- výrobcov,
- c) sú založené na výkresoch, technikách, úpravách, špecifikáciách alebo iných požiadavkách zákazníka,
 - d) sú integrované zákazníkom alebo treťou stranou do iných produktov, čiastkových produktov alebo softvéru alebo ich častí, sú s nimi kombinované alebo upravené, a preto sa stanú vadnými, alebo
 - e) sa používajú na iné ako zmluvne dohodnuté účely.
4. Na našu žiadosť nám musí byť akýkoľvek predmet plnenia, ktorý je predmetom reklamácie (zakúpený predmet, pracovné plnenie, prenajatý predmet), vrátený bez zbytočného odkladu a pokiaľ možno najprv na náklady zákazníka. V prípade oprávnenej reklamácie uhradíme zákazníkovi náklady na najlacnejšiu prepravnú cestu (nevyhnutné náklady zákazníka); to neplatí, ak sa náklady zvýšia z dôvodu, že sa tovar nachádza na inom mieste, ako je miesto zamýšľaného použitia.
 5. Nenesieme zodpovednosť za priame náklady na akúkoľvek inštaláciu alebo odstránenie, ak nevznikli na pôvodnom mieste používania. Okrem toho povinnosť znášať náklady nevzniká, ak sú náklady na inštaláciu alebo odstránenie neúmerné cene vadného predmetu. Vo všetkých ostatných ohľadoch sa uplatňujú zákonné ustanovenia.
 6. Pokiaľ má zákazník voči nám akýkoľvek nárok z dôvodu nášho vadného plnenia, rozhodneme podľa nášho primeraného uváženia, akým spôsobom sa takáto vada odstráni. Platí to najmä vtedy, ak má zákazník nárok na následné plnenie vo forme opravy (odstránenie väd) alebo následnej dodávky (dodanie náhrady bez väd).
 7. Práva zákazníka na náhradu škody a náhradu zbytočne vynaložených nákladov v dôsledku vady plnenia sa určujú v súlade s oddielom A.XI týchto OP.
 8. Nároky z väd sa premlčávajú po 24 mesiacoch od dodania príslušného plnenia (napr. zakúpeného predmetu, pracovného výkonu, prenajatej veci), pokiaľ nie sú v týchto OP uvedené odlišné ustanovenia alebo pokiaľ záväzné právne predpisy nevyžadujú odlišnú premlčaciu lehotu. Ak sa podľa zákona alebo týchto OP vyžaduje prevzatie plnenia, reklamácie sa premlčávajú 24 mesiacov odo dňa prevzatia plnenia alebo 24 mesiacov odo dňa, keď sa plnenie považuje za prevzaté. Ak nie sú v týchto OP uvedené žiadne odchylné ustanovenia o prevzatí, uplatňujú sa zákonné ustanovenia.

XI. ZODPOVEDNOSŤ ZA NÁHRADU ŠKODY

1. Naša zodpovednosť za náhradu škody je bez ohľadu na právny dôvod obmedzená v súlade s týmto oddielom A.XI. To isté platí aj pre prípadnú náhradu zbytočne vynaložených nákladov v dôsledku akejkoľvek vady nášho tovaru a služieb.
2. Nesieme zodpovednosť bez obmedzenia, pokiaľ sme podvodne zatajili chybu alebo prijali záruku za kvalitu tovaru, ak vada spôsobí ujmu na živote, končatinách, zdraví alebo ak zodpovednosť vznikne podľa zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom alebo iných záväzných právnych predpisov. Takáto zodpovednosť zostáva nasledujúcimi ustanoveniami nedotknutá.
3. Ak nie je výslovne uvedené inak, nasledujúce ustanovenia nemajú vplyv ani na našu zodpovednosť za škody vzniknuté úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou.
4. V prípade prostej nedbanlivosti sme zodpovední len za škodu s výhradou zákonných obmedzení zodpovednosti (napr. starostlivosť o vlastné záležitosti, menej závažné porušenie povinností), pokiaľ ide o porušenie podstatných zmluvných povinností. Podstatné zmluvné povinnosti sú povinnosti, ktorých splnenie v prvom rade umožňuje

riadne plnenie zmluvy a na dodržiavanie ktorých sa zákazník môže bežne spoľahnúť. Zodpovednosť je však obmedzená na škody, ktoré predvídame ako možný dôsledok porušenia zmluvy v čase uzavretia zmluvy alebo ktoré sme pri náležitej starostlivosti mali predvídať.

5. V rozsahu, v akom sme všeobecne povinní uhradiť náhradu škody, sme zodpovední
 - a) za škody na majetku a z toho vyplývajúce finančné straty obmedzené na 2,5 % ročného čistého obratu u zákazníka za predchádzajúci kalendárny rok za jednu škodovú udalosť, maximálne však do výšky 5 % ročného čistého obratu u zákazníka za predchádzajúci kalendárny rok. Ak v predchádzajúcom kalendárnom roku nebol u zákazníka dosiahnutý žiadny obrat, za referenčnú hodnotu sa považuje obrat za kalendárny rok, v ktorom došlo k škodovej udalosti. Toto obmedzenie zodpovednosti platí aj v prípade porušenia podstatných zmluvných povinností. Obmedzenie rozsahu zodpovednosti platí bez ohľadu na bod A.XI.3. týchto OP aj v prípade zodpovednosti vyplývajúcej z hrubej nedbanlivosti.
 - b) v prípade nepriamych škôd a škôd vyplývajúcich z väd nášho tovaru alebo služieb za také škody, ktoré sa zvyčajne očakávajú pri používaní tovaru alebo služieb na zamýšľaný účel. V takýchto prípadoch je vylúčená akákoľvek zodpovednosť za ušlý zisk alebo príjem.
 - c) v prípade zmluvných pokút a náhrad škôd, ktoré zákazník dlhuje tretím stranám v súvislosti s naším tovarom alebo službami, sme za ne zodpovední len vtedy, ak to bolo s nami výslovne dohodnuté v písomnej forme alebo ak nás zákazník na toto riziko výslovne upozornil v písomnej forme pred uzavretím zmluvy.
6. Bez ohľadu na akúkoľvek povinnosť v tomto smere nenesieme zodpovednosť za nami poskytnuté technické informácie ani nekonáme v úlohe poradcu, pokiaľ tieto informácie alebo rady nie sú súčasťou nášho zmluvne dohodnutého rozsahu plnenia vrátane doplnkových povinností. V takýchto prípadoch sa to deje len zo zdvorilosti a s vylúčením akejkoľvek zodpovednosti.
7. Vyššie uvedené vylúčenia a obmedzenia zodpovednosti sa vzťahujú aj na tretie strany. Platia aj vtedy, ak v našom mene konajú naše orgány, právni zástupcovia, zamestnanci a iní poverení zástupcovia, za ktorých zodpovedáme podľa zákonných ustanovení. Tieto ustanovenia sa uplatňujú aj v prospech týchto osôb.
8. Všeobecná premlčacia lehota pre nároky z faktických väd a právnych väd vo vzťahu k tovaru alebo službám je 24 mesiacov odo dňa dodania alebo poskytnutia plnenia. Ak zákon alebo tieto OP vyžadujú prevzatie plnenia, tieto nároky sa premlčia 24 mesiacov odo dňa prevzatia zmluvného plnenia alebo 24 mesiacov po tom, čo sa plnenie považuje za prevzaté. Prevzatie sa určuje podľa zákona, pokiaľ tieto OP neobsahujú iné ustanovenia. Ustanovenia § 675 Občianskeho zákonníka zostávajú nedotknuté.

XII. POUŽITIE SOFTVÉRU

1. Pokiaľ je súčasťou dodávky softvér, zákazník získava nevýhradné, neprevoditeľné právo, ktoré je časovo obmedzené v súlade s ustanoveniami zmluvy o dodávke a ktoré nie je možné ďalej licencovať bez nášho písomného súhlasu, na používanie softvéru výlučne v súvislosti s tovarom určeným pre tento softvér.

Zákazník môže duplikovať, upravovať alebo dekompilovať softvér bez nášho súhlasu len vtedy, ak to vyžaduje záväzný právny predpis. Nie sú povolené žiadne zmeny zdrojového kódu. Zákazník sa zaväzuje, že bez nášho predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu neodstráni informácie od výrobcu – najmä upozornenia na autorské práva – ani ich nezmení. Vyhradujeme si všetky ostatné práva na softvér

vrátane jeho kópií.

XIII. OZNAMOVACIA POVINNOSŤ V PRÍPADE PRÁVNÝCH OPATRENÍ TÝKAJÚCICH SA BEZPEČNOSTI PRODUKTOV

Ak sa u zákazníka alebo voči zákazníkovi prijmú v súvislosti s našimi produktmi opatrenia týkajúce sa bezpečnosti produktov (napr. úradné opatrenia dohľadu nad trhom, ako je napríklad nariadenie stiahnutia z dodávateľského reťazca alebo stiahnutia z trhu) alebo ak má zákazník v úmysle sám prijať takéto opatrenia (napr. oznámenia orgánom dohľadu nad trhom), zákazník nás o tom bude informovať bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nich dozvie.

XIV. SÚLAD S PREDPISMI

1. Zákazník sa nedopustí žiadneho konania alebo opomenutí, ktoré by bez ohľadu na formu jeho účasti mohli viesť k regulačnému alebo trestnému postihu, najmä za korupciu alebo porušenie protimonopolného práva alebo práva hospodárskej súťaže, zo strany zákazníka, osôb zamestnaných zákazníkom alebo tretích strán poverených zákazníkom (ďalej len „Porušenie“ alebo „Porušenia“). Zákazník je zodpovedný za prijatie vhodných opatrení na zabránenie Porušeniam. Na tento účel je zákazník povinný najmä zaviazat osoby, ktoré zamestnáva, a tretie strany, ktoré poveril, k zodpovedajúcim povinnostiam a dôkladne ich zaškoliť, pokiaľ ide o predchádzanie Porušeniam.
2. Zákazník sa zaväzuje na našu žiadosť poskytnúť informácie o uvedených opatreniach, najmä o ich obsahu a stave realizácie. Na tento účel je zákazník povinný na požiadanie úplne a pravdivo vyplniť nami poskytnutý dotazník na účely zverejnenia informácií o sebe a poskytnúť nám súvisiace dokumenty.
3. Zákazník nás bude bez zbytočného odkladu informovať o každom začatí úradného vyšetrovacieho konania z dôvodu Porušenia. Okrem toho sme v prípade zistenia Porušenia zo strany zákazníka oprávnení požadovať informácie týkajúce sa Porušenia a opatrení prijatých na jeho nápravu a na predchádzanie Porušeniu v budúcnosti.
4. V prípade Porušenia sme oprávnení požadovať, aby od neho zákazník okamžite upustil a odškodnil nás za všetky nároky tretích strán a uhradil nám všetky škody, ktoré nám vznikli v dôsledku Porušenia. Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné zákonné alebo zmluvné práva, máme v takomto prípade navyše mimoriadne právo odstúpiť od zmluvy alebo ukončiť všetky existujúce právne úkony so zákazníkom.
5. Okrem toho zákazník berie na vedomie Etický kódex skupiny Schaeffler v znení platnom v čase uzavretia právneho úkonu; Etický kódex je k dispozícii na stránke www.schaeffler.sk (a možno ho nájsť pomocou funkcie vyhľadávania) alebo bude zákazníkovi zaslaný na požiadanie. Zákazník zaručuje, že vo svojej spoločnosti zaviedol a uplatňuje zásady zodpovedného podnikania uvedené v tomto dokumente. Zákazník je povinný podobným spôsobom zaviazat všetky tretie strany, ktoré využije v rámci zmluvného plnenia.

XV. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA TÝKAJÚCE SA SÚČINNOSTI

1. Ak sme podľa zákona, týchto OP alebo zmluvy povinní poskytnúť tovar alebo služby v rámci plnenia zmluvy, zákazník nám pri tom bude poskytovať podporu. Ak záväzné právne predpisy neustanovujú inak, zákazník je povinný vykonať najmä tieto opatrenia:
 - a) Zákazník je povinný dopraviť potrebné veci v rámci svojich obchodných priestorov na miesto plnenia.

- b) Zákazník je povinný pripraviť miesto plnenia takým spôsobom (napr. vyčistiť ho, ohradiť ho, odstrániť škodlivé vplyvy), aby sme mohli poskytovať služby riadne a v primeranom rozsahu, a umožniť nám prístup na toto miesto.
 - c) Zákazník zabezpečí dostupnosť potrebných základných zásob a energie (napr. elektrina, voda, kúrenie, osvetlenie, stlačený vzduch).
 - d) Zákazník poskytne vybavenie, nástroje (napr. žeriav, dopravné prostriedky, kompresory) a pomocný a prevádzkový materiál (napr. klíny, mazivá, tesniace materiály) potrebné na riadne poskytnutie plnenia.
 - e) Zákazník nám sprístupní miestnosti alebo kontajnery, v ktorých môžeme uskladniť naše nástroje. Tieto miestnosti alebo kontajnery musia byť uzamykateľné, čisté a suché.
 - f) Zákazník poskytne našim zamestnancom klimatizovanú miestnosť na oddych.
 - g) Zákazník je povinný zabezpečiť – v prípade náhlej potreby alebo ak sa to nedalo predvídať – vhodných pomocných pracovníkov alebo kvalifikovaných pracovníkov, najmä vhodný personál na obsluhu svojich zariadení a nástrojov. Tento personál bude konať v mene a na základe pokynov zákazníka.
 - h) Zákazník bude poskytovať technickú pomoc, najmä nám poskytne potrebné výkresy, návrhy, plány, modely, výpočty a iné informácie, dokumenty a údaje. Zákazník zodpovedá za ich správnosť a úplnosť, ako aj za to, že nie sú zaťažené právami tretích strán, ktoré by nám bránili v riadnom vykonaní alebo dokončení plnenia.
 - i) Zákazník je povinný plniť svoje povinnosti súčinnosti tak, aby sme mohli začať poskytovať služby bez zbytočného odkladu po príchode na miesto plnenia a vykonávať povinnosti bezodkladne až do okamihu prevzatia zákazníkom. Ak dôjde k omeškaniu na strane zákazníka, je povinný nás o tom bez zbytočného odkladu informovať a zaplatiť za prípadné čakanie v pohotovosti našich pracovníkov podľa rovnakých hodinových sadzieb ako za samotné plnenie zmluvy. Pokiaľ hodinové sadzby neboli dohodnuté, uplatnia sa obvyklé hodinové sadzby.
 - j) Zákazník prijme potrebné opatrenia na ochranu osôb a majetku v mieste plnenia. V prípade potreby poskytne bezplatne špeciálny ochranný odev. Zákazník bude informovať našich zamestnancov o platných bezpečnostných predpisoch, pokiaľ sa týkajú našich zamestnancov a nami poskytovaného plnenia. Ak naši zamestnanci porušia tieto bezpečnostné predpisy, zákazník nás bez zbytočného odkladu bude informovať. Ak sa akékoľvek plnenie nemôže vykonať bez ohrozenia života a zdravia zamestnancov z dôvodu nedodržania predpisov o bezpečnosti práce, buď sa zavedú dostatočné ochranné protopatrenia, alebo sa práca pozastaví, kým sa nezaručí bezpečnosť práce. Ak záruka bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci spadá do oblasti zodpovednosti zákazníka, príslušné oneskorenia budú mať za následok predĺženie všetkých lehôt.
 - k) Zákazník nám podpisom potvrdí skutočnú dĺžku pracovného času nami nasadeného personálu najneskôr do konca pracovného nasadenia, minimálne však raz za týždeň.
2. Pokiaľ naši zamestnanci potrebujú na poskytnutie plnenia povolenie na pobyt a/alebo pracovné povolenie, zákazník nám na základe dohody v každom jednotlivom prípade bezplatne poskytne potrebnú podporu vo vzťahu k miestnym úradom pri podávaní žiadostí, predlžovaní alebo zmene povolení potrebných na plnenie zmluvy.
3. Zákazník je povinný plniť svoje povinnosti súčinnosti vyplývajúce zo zákona, z týchto

OP alebo zo samotnej zmluvy včas a úplne a podporovať nás pri zabezpečovaní plnenia zmluvy.

4. Ak zákazník nesplní povinnosť súčinnosti alebo ju splní nesprávne, môžeme zákazníkovi stanoviť primeranú lehotu na poskytnutie potrebnej podpory. Ak zákazník neposkytne požadovanú podporu ani v takto stanovenej lehote, budeme oprávnení vykonať príslušné práce sami alebo ich dať vykonať tretej strane. V prípade, že v stanovenej lehote neposkytne žiadnu súčinnosť, budeme tiež oprávnení vypovedať zmluvu. Zákazník bude o týchto možných dôsledkoch informovaný pri stanovení a oznámení uvedenej lehoty. Ak zákazník nesplní ktorúkoľvek povinnosť súčinnosti, nesplní ju včas alebo ju splní nesprávne, je povinný znášať aj náklady, ktoré nám v dôsledku toho vzniknú (napr. omeškania, dodatočné výdavky). Ďalšie zmluvné alebo zákonné práva zostávajú týmto nedotknuté.

XVI. UKONČENIE ZMLUVY

1. Pokiaľ právo na riadne alebo mimoriadne ukončenie zmluvy vyplýva zo zákona alebo z týchto OP, musí mať takéto ukončenie písomnú formu.
2. Pokiaľ zákon stanovuje možnosť mimoriadneho ukončenia zmluvy z oprávneného dôvodu, oprávnený dôvod, ktorý nás oprávňuje ukončiť zmluvu, existuje najmä vtedy, ak
 - a) sa po uzavretí zmluvy ukáže, že naše platobné nároky vyplývajúce zo zmluvy sú ohrozené platobnou neschopnosťou zákazníka,
 - b) sa v súvislosti s majetkom zákazníka začne konkurzné konanie,
 - c) dôjde k významnej zmene vo vlastníctve alebo vedení spoločnosti zákazníka, alebo
 - d) zákazník poruší podstatné ustanovenie zmluvy, okrem iného vrátane porušenia dohody o dôvernosti podľa oddielu A.V. týchto OP.

XVII. RÔZNE USTANOVENIA

1. Všetky spory, ktoré vzniknú z obchodného vzťahu medzi nami a zákazníkom alebo v súvislosti s ním, bude riešiť príslušný slovenský súd určený podľa nášho sídla. Sme však oprávnení žalovať zákazníka aj v mieste jeho sídla alebo v mieste plnenia. Záväzné zákonné ustanovenia o výlučnej súdnej právomoci zostávajú týmto nedotknuté.
2. Zmluvný vzťah sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky s vylúčením kolíznych noriem. Akékoľvek uplatňovanie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) je vylúčené.
3. Akékoľvek neuplatnenie alebo oneskorené uplatnenie akéhokoľvek práva podľa týchto OP, či už vcelku alebo čiastočne, nepredstavuje vzdanie sa takéhoto práva alebo akéhokoľvek iného práva.
4. Ak by niektoré ustanovenia týchto OP boli alebo sa stali neplatnými alebo neúčinnými vcelku alebo sčasti, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení. Pokiaľ sa ustanovenia nestali súčasťou zmluvy alebo sú neplatné, nahradia sa platnými ustanoveniami, ktoré sa čo najviac približujú obchodnému zámeru. To isté sa vzťahuje na akékoľvek opomenutie.
5. V prípade akejkoľvek zmluvy, ktorá kombinuje niekoľko typov zmlúv upravených samostatne ďalej (tzv. zmluvy zmiešaného typu), sa vo všeobecnosti uplatňujú všetky prvky týchto OP. To, ktoré ustanovenia týchto OP sa na zmluvný vzťah podrobne vzťahujú, je určené typom zmluvy, ku ktorému je dotknutá časť zmluvy priradená, a nie jej oblasťou zamerania.

B. OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE JEDNOTLIVÉ TYPY ZMLÚV

Nasledujúce ustanovenia dopĺňajú všeobecné ustanovenia z časti A v každom prípade pre príslušný typ zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi všeobecnými ustanoveniami z časti A a osobitnými ustanoveniami pre typ zmluvy z časti B majú prednosť osobitné ustanovenia.

I. KÚPNA ZMLUVA A ZMLUVA O DIELO A MATERIÁL**1. Povinnosť oznámiť vady v prípade vadného tovaru**

Zákazník je povinný skontrolovať druh, množstvo a kvalitu dodaných produktov ihneď po prevzatí tovaru. Zjavné vady sa musia písomne oznámiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do piatich (5) kalendárnych dní. Ak sa neskôr prejaví vada, ktorú nebolo možné rozpoznať pri prevzatí tovaru (skrytá vada), zákazník je povinný písomne oznámiť skrytú vadu do siedmich (7) kalendárnych dní odo dňa, keď sa o nej dozvedel. Vo všetkých prípadoch je rozhodujúci dátum, v ktorý prijmete oznámenie o vade. Produkty, v súvislosti s ktorými nebolo včas poskytnuté oznámenie o vade, sa považujú za prijaté, pokiaľ sme vadu podvodne nezatajili.

2. Záruka

- a) To, či ide o skutočnú vadu, sa určí predovšetkým na základe konkrétnej dohody medzi stranami o kvalite a používaní produktov. Ak sa strany nedohodnú, rozhodujú o existencii alebo neexistencii vady zákonné ustanovenia (§ 420 ods. 2 Obchodného zákonníka).
- b) Dohoda o kvalite a používaní zahŕňa najmä všetky opisy/špecifikácie produktu, ako aj všetky špecifikácie výrobcu dohodnuté v príslušnej individuálnej zmluve o dodávke, alebo ktoré sme v čase uzavretia príslušnej individuálnej zmluvy o dodávke verejne oznámili v našom katalógu alebo na našej domovskej stránke.
- c) V prípade posudzovania, či ide o vadu alebo nie, majú verejné vyhlásenia výrobcu alebo vyhlásenia v jeho mene, najmä v reklame alebo na označení tovaru, prednosť pred vyhláseniami iných tretích strán alebo záväznými zákonnými ustanoveniami. Nie sme viazaní verejnými vyhláseniami tretích strán, ktoré nie sú z našej strany autorizované alebo o ktorých nevieme a ani sme nemohli vedieť.
- d) Akékoľvek použitie produktov predpokladané zákazníkom sa stáva dohodou o kvalite len vtedy, ak sme s tým výslovne súhlasili. Takýto súhlas musí byť udelený písomne.
- e) Ak nie je výslovne dohodnuté inak, za integráciu produktov do technických, stavebných a organizačných podmienok existujúcich v jeho priestoroch zodpovedá výlučne zákazník (zodpovednosť zákazníka za systémovú integráciu). To platí pre softvér aj hardvér a zahŕňa aj všetky rozhrania.
- f) So zákazníkom sme sa dohodli, že známky opotrebovania a poškodenia produktov, ktoré sú typické pre ich používanie a vek, nepredstavujú podstatné vady.
- g) V prípade produktu s digitálnym obsahom sme povinní poskytnúť a aktualizovať digitálny obsah len vtedy, ak to výslovne vyplýva z dohody o kvalite v zmysle písmena b) vyššie. V tejto súvislosti nenesieme žiadnu zodpovednosť za verejné vyhlásenia výrobcu a iných tretích strán.

II. ZMLUVA O DIELO A SLUŽBY**1. Termíny a omeškanie**

- a) Zmluvne dohodnuté dodacie lehoty sa považujú za dodržané, ak je plnenie pripravené na prevzatie zákazníkom v rámci príslušnej lehoty. To isté platí v prípade zmluvne stanovenej skúšky, ak sa môže uskutočniť.

- b) Pokiaľ si zákazník nesplnil svoje zmluvné alebo zákonné povinnosti súčinnosti, lehoty a termíny (čiastočného) prevzatia sa primerane predĺžia. To platí aj v prípade, že popis zákazníkovej objednávky alebo iné informácie, údaje alebo dokumenty poskytnuté zákazníkovi na splnenie objednávky sú nedostatočné, nesprávne alebo neúplné alebo nám neboli poskytnuté včas.
- c) Bez ohľadu na oddiel A.VII.3 bude lehota šesť (6) mesiacov.

2. Prevzatie

- a) Hneď po dokončení diela a po tom, ako to oznámime zákazníkovi, je zákazník povinný zhotovené dielo prevziať. Zákazníka o to písomne požiadame a stanovíme primeranú lehotu. Na našu žiadosť zákazník potvrdí prevzatie v preberacom protokole. To platí aj v prípade, ak bol dohodnutý termín plnenia, ktorý ešte nenastal, alebo ak neuplynula dohodnutá lehota plnenia (ďalej len „predčasné prevzatie“). Prípadnú námietku neprimeranosti v súvislosti s predčasným prevzatím musí predložiť a preukázať zákazník.
- b) Zákazník zabezpečí, aby osoba oprávnená vydať vyhlásenie o prevzatí bola včas k dispozícii na prevzatie na dohodnutom mieste prevzatia alebo na mieste montáže po ukončení nášho plnenia. Osoba, ktorú zákazník na tento účel poskytne, sa považuje za osobu, ktorú zákazník splnomocnil na podanie vyhlásenia voči nám.
- c) Zákazník alebo jeho zástupca musí počas preberacieho konania uviesť všetky škody, ktoré boli podľa názoru zákazníka spôsobené naším plnením, a tieto škody musia byť zaznamenané v preberacom protokole.
- d) Preberací protokol musí mať písomnú formu. Akékoľvek následné námietky alebo sťažnosti zákazníka, ktoré neboli zaznamenané v preberacom protokole, sú vylúčené.
- e) Prevzatie nemožno odmietnuť z dôvodu drobných väd. Ak zákazník odmietne prevzatie z dôvodu podstatných väd, musí nás písomne informovať o podstatných vadách spolu s vyhlásením o odmietnutí.
- f) Pokiaľ má dôjsť k prevzatiu, plnenie sa bude považovať za prevzaté („domnienka prevzatia“) najmä vtedy, ak
 - je montáž hotová alebo práca dokončená,
 - sme to zákazníkovi oznámili a požiadali ho o prevzatie diela v primeranej lehote a
 - zákazník v stanovenej lehote neodmietol prevzatie po zistení aspoň jednej podstatnej vady.
- g) Domnienka prevzatia sa však v žiadnom prípade neuplatňuje v prípadoch, keď vady znemožňujú alebo podstatne sťažujú zmluvne dohodnuté používanie diela.

3. Dodatočné/osobitné plnenie

- a) Akékoľvek dodatočné alebo osobitné plnenie, ktoré nie je uvedené v zmluve o dielo a službách, sa fakturuje osobitne. Ak nie je dohodnuté inak, fakturácia bude založená na vynaloženom čase a materiáli v súlade s našimi aktuálne platnými hodinovými sadzbami plus náklady na materiál (aktuálne hodinové sadzby budú oznámené na požiadanie). Čas cesty sa fakturuje ako pracovný čas. Ak nie je dohodnuté inak, cestovné náklady sa fakturujú podľa príslušného aktuálneho maximálneho dochádzkového paušálu, lety v ekonomickej triede, dodatočné výdavky na stravovanie podľa paušálov na základe daňových právnych predpisov a náklady na ubytovanie v hoteloch strednej kategórie. Zákazník si môže vyžiadať príslušné potvrdenia.
- b) Dodatočné alebo osobitné plnenie sa považuje za uskutočnené najmä vtedy, ak sú výdavky a/alebo plnenie spôsobené tým, že:

- zákazník dodatočne zmení alebo dodatočne predloží výkresy, návrhy, plány, modely, výpočty, iné informácie, dokumenty, údaje alebo iné špecifikácie, alebo
 - zákazník požiada o zmeny pracovného plnenia po uzavretí zmluvy.
- c) Zákazníka budeme informovať o prípadných dodatočných alebo osobitných službách, ktoré sa stanú nevyhnutnými.
- d) Ak dodatočné a osobitné plnenie, ktoré sa stalo nevyhnutným a za ktoré je zodpovedný zákazník, má vplyv na dodržiavanie zmluvne dohodnutých dodacích lehôt, tieto lehoty sa predĺžia v primeranom rozsahu. Náklady spôsobené takýmto predĺžením dodacích lehôt znáša zákazník.

4. Platby

Ak nie je dohodnuté inak, platba je splatná a fakturuje sa nasledovne:

- a) v prípade, že sa má uskutočniť preberacia skúška:
- 40 % z celkovej ceny po uzavretí zmluvy;
 - 50 % z celkovej ceny po dokončení diela alebo služby;
 - 10 % z celkovej ceny po prevzatí diela alebo služby.
- b) v prípade, že sa preberanie neuskutočňuje:
- 40 % z celkovej ceny po uzavretí zmluvy;
 - 60 % z celkovej ceny po dodaní diela alebo dokončení služby.

5. Prevoditeľnosť

Sme oprávnení previesť na subdodávateľa akúkoľvek časť plnenia, za ktorú sme zodpovední.

6. Záruka

Len v naliehavých prípadoch ohrozenia bezpečnosti prevádzky alebo zabránenia neprimerane veľkým škodám, alebo ak sme v omeškaní s opravou, má zákazník právo vykonať opravu sám alebo ju dať vykonať tretej strane a požadovať od nás náhradu nevyhnutných nákladov. V takýchto prípadoch nás musíte okamžite informovať.

III. ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

1. Ceny

V prípade poskytnutia služieb znáša zákazník okrem dohodnutej odmeny aj všetky ďalšie vedľajšie náklady, najmä cestovné náklady a iné výdavky súvisiace so zmluvou o poskytovaní služieb. Ak nie je dohodnuté inak, fakturácia bude založená na vynaloženom čase a materiáli v súlade s našimi aktuálne platnými hodinovými sadzbami plus náklady na materiál (aktuálne hodinové sadzby budú oznámené okamžite na požiadanie). Čas cesty sa fakturuje ako pracovný čas. Ak nie je dohodnuté inak, cestovné náklady sa fakturujú podľa príslušného aktuálneho maximálneho dochádzkového paušálu, lety v ekonomickej triede, dodatočné výdavky na stravovanie podľa paušálov na základe daňových právnych predpisov a náklady na ubytovanie v hoteloch strednej kategórie.

2. Doba platnosti a ukončenie zmluvy

- a) Ak doba platnosti zmluvy nie je zmluvne dohodnutá a nemožno ju odvodiť z povahy alebo účelu služieb, ktoré sa majú poskytovať, môže ju ktorákoľvek zo zmluvných strán vypovedať s jednomesačnou výpovednou lehotou ku koncu kalendárneho mesiaca, avšak nie skôr ako po uplynutí zmluvne dohodnutej minimálnej doby platnosti. V zmluve sa môže dohodnúť odlišná výpovedná lehota.
- b) Právo na vypovedanie zmluvy bez výpovednej lehoty z oprávneného dôvodu zostáva nedotknuté.

- c) V prípade výpovede bez výpovednej lehoty z oprávneného dôvodu v dôsledku konania jednej zo zmluvných strán je výpoveď prípustná až po márnom uplynutí lehoty určenej na nápravu alebo po marnej výstrahe, okrem prípadu, ak je výpoveď bez výpovednej lehoty z oprávneného dôvodu spôsobená konaním jednej zmluvnej strany, ktoré je podstatným porušením zmluvy, a druhá zmluvná strana upozorní porušujúcu zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o porušení dozvie podľa § 345 ods. 1 Obchodného zákonníka.
- d) V prípade vypovedania zmluvy z oprávneného dôvodu máme nárok na odmenu za služby poskytnuté podľa zmluvy do nadobudnutia účinnosti výpovede, ak okolnosť, ktorá viedla k vypovedaniu zmluvy, vyplýva z konania zákazníka.
- e) Ak je výpoveď spôsobená konaním druhej strany, ktoré bolo porušením zmluvy, druhá strana je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla v dôsledku vypovedania zmluvného vzťahu.

3. Prevoditeľnosť

Sme oprávnení previesť na tretiu stranu akúkoľvek časť plnenia, za ktorú sme zodpovední.

IV. NÁJOMNÁ ZMLUVA

1. Doba prenájmu

- a) Zmluvné strany sa na dobe prenájmu dohodnú individuálne. To platí aj pre začiatok doby prenájmu. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, nájomný vzťah sa začína dňom dodania predmetu prenájmu. Ak bolo dohodnuté prevzatie predmetu prenájmu zákazníkom, nájomný vzťah sa začína prevzatím zo skladu; ak máme predmet prenájmu na žiadosť zákazníka odoslať zákazníkovi, nájomný vzťah sa začína odoslaním zo skladu, ak záväzné právne predpisy neustanovujú inak. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, nájomný vzťah sa končí najneskôr v deň vrátenia predmetu prenájmu. To platí aj v prípade odoslania predmetu prenájmu späť k nám. Ak bolo dohodnuté prevzatie predmetu prenájmu nami, nájomný vzťah sa skončí najneskôr pri prevzatí predmetu prenájmu od zákazníka.
- b) Nájomnú zmluvu možno v každom prípade vypovedať písomne so 14-dňovou výpovednou lehotou. Právo na mimoriadne ukončenie zmluvy je vyhradené.

2. Preprava

- a) Po ukončení nájomného vzťahu nám zákazník na vlastné riziko vráti predmet prenájmu, ak nie je dohodnuté inak.
- b) Spätná preprava predmetu prenájmu bude podľa podmienky DDP (s dodaním clo platené) (Incoterms 2020) na miesto uvedené v potvrdení objednávky.
- c) Vrátenie predmetu prenájmu je z našej strany vždy podmienené výhradou práv, pretože poškodenie alebo znečistenie je možné určiť až po dôkladnej kontrole. Najmä samotné prevzatie predmetu prenájmu nepredstavuje potvrdenie, že vrátenie predmetu prenájmu je v súlade s nájomnou zmluvou.
- d) Po vrátení zákazník predmet prenájmu skontrolujeme z hľadiska prípadných nedostatkov.

3. Prevod užívania na tretie strany

- a) Zákazník nesmie zriadiť žiadne práva tretích strán na predmetu prenájmu ani postúpiť žiadne práva vyplývajúce z tejto zmluvy.
- b) Zákazník nesmie sprístupniť predmet prenájmu tretím stranám, a to ani za odplatu, ani bezplatne. Zákazník môže predmet ďalej prenajímať len s našim

predchádzajúcim súhlasom v písomnej forme. Ak dáme súhlas s takýmto ďalším prenájmom, je to vždy podmienené tým, že zákazník oznámi tieto OP strane, ktorá predmet prevezme do držby na základe prenájmu, a zákazník zmluvne uloží tejto strane rovnaké povinnosti, aké boli uložené zákazníkovi týmito OP.

- c) V prípade prevodu užívania na tretie strany v rozpore so zmluvou sme oprávnení uplatniť mimoriadne ukončenie nájomnej zmluvy a okamžité odobratie predmetu prenájmu.
- d) V prípade, že je predmet prenájmu k dispozícii tretej osobe, zákazník vždy zodpovedá za akékoľvek zavinenie tretej osoby pri používaní predmetu prenájmu, t. j. aj v prípade, že sme vopred udelili súhlas. V prípade neoprávneného prevodu užívania na tretie strany je zákazník zodpovedný za všetky škody, ktoré z toho vzniknú, nakoľko len on je zodpovedný za neoprávnený prevod užívania.
- e) Zákazník nám z titulu plnenia týmto postupuje svoje nároky voči tretím stranám vyplývajúce z povoleného alebo nepovoleného prevodu užívania. Toto postúpenie prijímame.

4. Vlastníctvo a úpravy predmetu prenájmu

- a) Počas trvania nájomnej zmluvy zostáva predmet prenájmu našim majetkom. Ak je predmet prenájmu spojený s nehnuteľnosťou alebo pozemkom alebo inštalovaný do budovy alebo akejkoľvek stavby, uvedené sa má stať len na dočasný účel s úmyslom oddelenia po skončení nájomného vzťahu, a preto nie je súčasťou budovy.
- b) Akékoľvek zmeny na predmete prenájmu, najmä doplnky a inštalácie, ako aj akékoľvek spojenie s inými predmetmi sa môžu vykonať len na základe osobitnej dohody. Po uplynutí doby prenájmu môžeme požadovať uvedenie predmetu prenájmu do pôvodného stavu na náklady zákazníka.

5. Práva na vykonanie kontroly

Zákazník nám alebo našim zástupcom na požiadanie umožní prístup na miesto inštalácie predmetu prenájmu kedykoľvek počas bežnej pracovnej doby, a to na základe predchádzajúcej dohody. Náklady na takúto kontrolu znášame my.

6. Osobitné povinnosti zákazníka

- a) Zákazník je povinný skontrolovať predmet prenájmu ihneď po jeho prevzatí. Predmet prenájmu sa považuje za prevzatý v bezchybnom stave, pokiaľ sa po prevzatí výslovne písomne neoznámia vady. Všetky náklady na opravy, ktoré budú potrebné počas doby prenájmu v prípade rozpoznateľných väd, ktoré neboli výslovne oznámené pri prevzatí, znáša zákazník.
- b) Zákazník je vždy povinný používať predmet prenájmu tak, aby nedošlo k ohrozeniu zdravia a života osôb, ako aj k poškodeniu predmetu prenájmu alebo majetku tretích osôb. Zákazník je povinný po dodaní predmetu prenájmu najmä
 - chrániť predmet prenájmu pred nadmerným používaním akýmkoľvek spôsobom,
 - zabezpečiť správne používanie, najmä vyškoleným odborným personálom,
 - zabezpečovať odbornú údržbu predmetu prenájmu alebo ju zabezpečiť na vlastné náklady a
 - dodržiavať pokyny týkajúce sa starostlivosti alebo používania, dodržiavať a plniť všetky právne a administratívne predpisy súvisiace s držbou, používaním alebo údržbou predmetu prenájmu.
- c) Poškodenie, ktoré opravíme v dôsledku nesprávneho používania zo strany zákazníka, môžeme zákazníkovi účtovať.

- d) Zákazník je povinný nás bez zbytočného odkladu písomne informovať o čase, príčine a rozsahu škody, ak sa počas doby prenájmu prejaví vada na predmete prenájmu, ak sa predmet prenájmu poškodí alebo stratí alebo ak je potrebné vykonať opatrenia na ochranu predmetu prenájmu pred nepredvídaným nebezpečenstvom. To isté platí, ak si tretia strana uplatňuje právo na predmet (najmä zabavením, zaistením) alebo ak sa zmenia vonkajšie alebo vnútorné podmienky prevádzky. Ak zákazník riadne neposkytne toto oznámenie, tak ako je tu uvedené, je povinný nahradiť nám akúkoľvek škodu, ktorá tým vznikne.
- e) Zákazník je povinný poskytnúť nám informácie o umiestnení predmetu prenájmu v písomnej forme.

7. Vady predmetu prenájmu

- a) Ak nájomca prevezme predmet nájmu s vedomím vady alebo poškodenia, môže túto vadu reklamovať len vtedy, ak je vada alebo poškodenie písomne zaznamenané v odovzdávacom/preberacom protokole alebo dodacom liste.
- b) Ak sme povinní opraviť akékoľvek poškodenie alebo vadu v súvislosti s predmetom prenájmu, sme oprávnení poskytnúť zákazníkovi náhradu v rovnakej hodnote. Ak zákazníkovi neposkytneme náhradný predmet počas doby opravy predmetu prenájmu, platobná povinnosť zákazníka sa odkladá o nevyhnutnú dobu opravy.
- c) Ak je potrebné vymeniť len jednu jednotlivú časť predmetu prenájmu, môžeme požadovať, aby zákazník sám zabezpečil výmenu tejto jednotlivéj časti, a to za okolností, keď by náklady na vyslanie nášho odborného personálu boli neúmerne vysoké a pokiaľ je to pre zákazníka primerané.
- d) Akékoľvek zníženie ceny prenájmu je vylúčené, ak je užívanie predmetu prenájmu sťažené okolnosťami, za ktoré nezodpovedáme. Akékoľvek existujúce nároky zákazníka na základe právnych predpisov týkajúcich sa obohatenia zostávajú týmto nedotknuté.

8. Zodpovednosť zákazníka

V prípade straty alebo poškodenia predmetu prenájmu, za ktoré zodpovedá zákazník, znáša náklady na výmenu alebo opravu zákazník; v prípade neopraviteľného poškodenia znáša zákazník aj náklady na výmenu. Počas trvania opravy alebo výmeny je zákazník povinný uhradiť dohodnuté náklady na prenájom v prípade, že je za opravu alebo výmenu zodpovedný.